



POLITICA PER LA QUALITÀ

Data 10/02/2017

FIANDRI s.r.l. persegue la piena soddisfazione dei propri clienti nell'ambito del servizio di commercializzazione sabbie impegnandosi a:

- **garantire una risposta tempestiva alle chiamate del cliente** cercando di recepire ogni sua volontà o desiderio;
- **assicurare una qualità del prodotto conforme ai requisiti del cliente;**
- **mantenere una continua comunicazione con il cliente**, prestando particolare attenzione agli input che esso ci fornisce e cercando di recepirne tutte le esigenze, esplicite ed implicite.

Proprio per perseguire la totale soddisfazione del cliente non ci limitiamo a fornire un prodotto conforme ma manteniamo un'organizzazione interna orientata:

- **ad individuare i rischi che potrebbero essere causa di insoddisfazione del cliente e a gestirli,**
- **al miglioramento continuo della comunicazione interna,**
- **a rilevare con puntualità e gestire le non conformità interne**, eliminandole mediante opportune attività di indagine delle cause e loro eliminazione;
- **al soddisfacimento dei requisiti delle leggi vigenti applicabili.**
- **all'aumento della cultura e della formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro.**

Al fine di perseguire tali indirizzi FIANDRI s.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, lo mantiene attivo e a tal fine ne richiede la certificazione da parte di un ente esterno qualificato.

Gli indirizzi sopraesposti vengono tradotti annualmente in obiettivi concreti e misurabili, che prevedono l'adozione di piani di azione finalizzati al miglioramento continuo, contenenti le azioni concrete da intraprendere per raggiungere gli obiettivi definiti.

La Direzione si impegna a divulgare il presente documento internamente all'azienda e a renderlo disponibile a chiunque ne faccia richiesta, nonché a verificarne periodicamente il grado di attuazione interna attraverso gli strumenti definiti nel Sistema Qualità.

La Direzione
